



0.INTRODUZIONE

La presente guida si pone come strumento di consultazione rapida per facilitare l'utente nell'utilizzo nel Sistema di Gestione Lamentele Aeroportuali, di seguito denominato NoisTicket. Per avere accesso l'utente deve prima registrarsi fornendo le proprie generalità e un indirizzo di mail valido, ciò al fine di poter rispondere all'utente stesso tenendone traccia interna, come previsto dalle normative. All'atto della registrazione l'utente, per poter proseguire, deve leggere ed approvare le policy di riservatezza e privacy a cui il Gestore si atterrà scrupolosamente.

Le fasi possono sintetizzarsi come segue:

- registrazione online;
- recepimento di una mail di conferma contenente il codice di attivazione;
- attivazione e primo log-in;
- inserimento di una eventuale lamentela;
- recepimento di una mail di conferma automatica;

Dalla pagina principale del sito è inoltre possibile chiedere il reset della propria password nel caso in cui questa sia stata dimenticata.

Nel presente testo verranno utilizzati indifferentemente i termini “segnalazione” o “ticket”.

1. REGISTRAZIONE UTENTE

Logout

Inserire i dati per la registrazione

IDENTIFICATIVO

Nome: * Cognome: *

Indirizzo email: *

Reinserire indirizzo email: *

Codice fiscale: *

RESIDENZA


Indirizzo Comune: *

CERCA COORDINATE

Latitudine Longitudine

ALTRI RECAPITI

Telefono Cellulare



INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE n. 675/96 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI:

<P>INFORMATIVA</P>
<P>

Accetto Non accetto

255 *crandesi*

stop spam, read books.

Capitola

Cancella Invia

La prima procedura da effettuare per un nuovo utente è quella di inserirsi nel sistema online tramite la sezione di registrazione, della quale un esempio è riportato a fianco.

Nella pagine di registrazione ci sono alcuni campi obbligatori, contrassegnati da un asterisco rosso, che è necessario compilare prima di poter procedere.

Dopo aver inserito l'indirizzo e il comune di residenza sarà sufficiente cliccare sul pulsante “Cerca Coordinate” per visualizzare correttamente la propria posizione sulla mappa interattiva nonché per riempire automaticamente i campi “latitudine” e “longitudine”.

A seguire la sezione sulla privacy, che è obbligatorio leggere, e un'ultima area che serve come verifica finale nella quale è necessario riportare il codice rappresentativo.

Se si dovessero verificare degli errori di compilazione, il server riproporrà la stessa pagina con gli elementi mancanti evidenziati.

2. LOGIN



The screenshot shows the login interface with a green navigation bar containing 'Login', 'Registrazione', and 'Recupero Password'. Below the bar, a message reads '- Errore nel captcha' and 'Inserire credenziali di accesso Utente'. The 'LOGIN' section includes 'User*' and 'Password*' input fields. A captcha image displays the text 'maya ticnlizi' with three blue icons (refresh, back, forward) to its right. Below the captcha is a text input field and 'Cancella' and 'Invia' buttons. A yellow 'REGISTRAZIONE' button is located at the bottom left.

La schermata sulla sinistra è la schermata standard di accesso al proprio account. Per procedere è sufficiente inserire le credenziali (indirizzo e-mail e password), e il codice di verifica finale.

Nel caso in cui l'interpretazione di quest'ultimo risultasse difficoltosa è possibile generare un nuovo codice di verifica cliccando la prima delle tre icone blu a lato.

3. AUTENTICAZIONE FALLITA



The screenshot shows the login interface with a green navigation bar. Below the bar, a message reads '- Autenticazione fallita' and 'Inserire credenziali di accesso Utente'. The 'LOGIN' section includes 'User*' and 'Password*' input fields. The 'User*' field contains the email address 'anna.999@hotmail.it' and the 'Password*' field contains seven asterisks. A captcha image displays the text 'arm SOLUTIONS' with three blue icons to its right. Below the captcha is a text input field and 'Cancella' and 'Invia' buttons. A yellow 'REGISTRAZIONE' button is located at the bottom left.

Se l'accesso non va a buon fine a causa di credenziali errate, viene riproposta la pagina di login, nella quale è necessario inserire e-mail e password corretti.

Nel caso in cui non ci si ricordi più la password, è possibile ottenere tale credenziale cliccando la voce di menù "Recupero password" localizzata sulla barra in alto.

4. RECUPERO PASSWORD



The screenshot shows the password recovery interface with a green navigation bar. Below the bar, the text 'Recupero password' is displayed. The main heading is 'INSERIRE DATI PER IL RECUPERO DELLA PASSWORD'. There is a single input field labeled 'Indirizzo email*'. Below the field are 'Cancella' and 'Invia' buttons.

Per ottenere il reset della password ed il rinvio della stessa al proprio indirizzo e-mail, nella schermata "Recupero password" va semplicemente inserito il proprio indirizzo e-mail. Nel giro di pochi secondi l'utente riceverà la mail richiesta. A fini di sicurezza, l'Admin riceverà contemporaneamente una notifica.

5. PREFERENZA UTENTE

Nuovo Ticket | Lista Ticket | Logout

Preferenze utente

IDENTIFICATIVO

Nome: Marco Cognome:

Indirizzo email:

Codice fiscale:

RESIDENZA

Indirizzo:

Comune:

CERCA COORDINATE


Latitudine:

Longitudine:

ALTRI RECAPITI

Telefono:

Cellulare:



Map data © 2013 Tele Atlas - Termini e condizioni d'uso

Una volta avuto accesso al sistema l'utente può verificare ed eventualmente cambiare alcune informazioni al proprio riguardo, tra cui indirizzo, numero di telefono ecc.

Per visualizzare la pagina relativa basta cliccare sulla voce di menù “Preferenze”, ubicata sulla barra in alto.

6. NUOVO TICKET

Nuovo Ticket | Lista Ticket | Preferenze | Logout

INTESTAZIONI

Oggetto*

Tipo di segnalazione*

DATA E ORA EVENTO

Data*

Ora

Ora	Minut
00	12
01	13
02	14
03	15
04	16
05	17
06	18
07	19
08	20
09	21
10	22
11	23

 Ora fine

LUOGO A CUI È RIFERITA LA SEGNALEZIONE

Indirizzo

Comune*

CERCA COORDINATE

Latitudine

Longitudine


INFORMAZIONI SUL MOVIMENTO

Tipo di movimento

Compagnia Aerea

INFORMAZIONI ACCESSORIE

Condizioni atmosferiche



Note*

Allegato
 Sfoglia... Cancella

Presenti opzioni

Cancella Invia

In questa pagina l'utente ha la possibilità di inserire una segnalazione relativa ad un evento rumoroso, riportandone le caratteristiche e i dati utili all'identificazione.

Tale segnalazione, una volta compilata, verrà inserita nel sistema, l'amministratore ne riceverà notifica e potrà provvedere alle necessarie verifiche.

Tra i dati obbligatori per una corretta identificazione ci sono anche la "data" e "ora" selezionabili tramite una interfaccia facilitata.

Si vuole far notare che il comune nel quale è stato percepito l'evento può anche essere diverso da quello di residenza dell'utente per cui si può inserire nell'apposito campo con le stesse procedure viste per la "Registrazione utente".

Nella sezione "Note" l'utente può inserire un commento e/o delle informazioni aggiuntive utili alla identificazione dell'evento.

Sempre a tal fine è possibile caricare un file come allegato nella omonima sezione.

Nuovo Ticket | Lista Ticket | Preferenze | Logout

INTESTAZIONI

Oggetto*

Rumore aereo

Tipo di segnalazione*

Rumore

DATA E ORA EVENTO

Data*

Ora inizio*

Ora fine

01-11-2010

08:00

LUOGO A CUI È RIFERITA LA SEGNALAZIONE

Indirizzo

Comune*

Via Torino

Torino

CERCA COORDINATE

Latitudine

Longitudine

INFORMAZIONI SUL MOVIMENTO

Tipo di movimento

Compagnia Aerea

Non noto

Non identificato

INFORMAZIONI ACCESSORIE

Condizioni atmosferiche

Precipitazioni



Note*

Verso le ore 8.00 di stamattina, nelle vicinanze di Via Torino, ho sentito un rumore aereo. Chiedo gentilmente verifica se sia stato un elemento aviorario.

body p

Allegato

Sfogliare... Cancellare



Cancella Invia

A fianco un esempio di segnalazione correttamente compilata.

7. RECEPIMENTO TICKET

Nuovo Ticket | Lista Ticket | Preferenze | Logout

● **SEGNALAZIONE RICEVUTA**

La segnalazione "Rumore aereo" è stata ricevuta correttamente.

Grazie per la collaborazione!
Contenuto del messaggio:

=====INIZIO DATI TICKET=====

Utente: Marco ██████
Tipo segnalazione: Rumore

Data episodio: 01-11-2010
Ora episodio: 08:00 -

Condizioni atmosferiche: Precipitazioni
Tipo movimento riportato: Non noto
Compagnia aerea riportata: Non identificato

Indirizzo riportato:
Comune riportato: Torino
Latitudine: - Longitudine:

Note:
Verso le ore 8.00 di stamattina, nelle vicinanze di Via Torino, ho sentito un rumore aereo. Chiedo gentilmente verifica se sia stato un elemento avionico.

=====FINE DATI TICKET=====

A conferma della corretta ricezione della segnalazione viene visualizzata una pagina contenente gli estremi della segnalazione stessa.

Tali dati vengono anche inviati all'utente tramite e-mail.

8. LOGOUT

Login | Registrazione | Recupero Password

Logout

Inserire credenziali di accesso Utente

● **LOGIN**

User* Password*

Attempts

stop spam, read books

Cancel Invia

REGISTRAZIONE

Prima di abbandonare la sessione si raccomanda di cliccare sulla voce di menù "Logout" al fine di evitare l'utilizzo del proprio account da parte di altre persone. Una volta disconnesso dal sistema è possibile entrarvi nuovamente con la procedura di login già vista.